



Gemeente Aalsmeer

MEMO RAAD

Aan leden raad
Afkomstig van Burgemeester en wethouders
Datum 29 augustus 2017
Afschrift aan college, secretaristeam, griffie, voorlichting

Betref Beantwoording schriftelijke vragen VVD naar aanleiding van raadsbrief van 4 juli over hulp bij het huishouden

Ten aanzien van de raadsbrief met betrekking tot de hulp bij het huishouden, van 4 juli 2017, heeft de VVD vragen gesteld. Dit betreffen vragen conform artikel 39; schriftelijke vragen, van het Reglement van Orde voor de raad Aalsmeer 2017.

In cursief gedrukte tekst treft u de vragen aan met daaronder de beantwoording.

Wanneer in de afgelopen 2 jaar zijn de zorgen/ontevredenheid over de kwaliteit van de huidige hulp bij het huishouden ontstaan c.q. geconstateerd? Op welke wijze en door welke raadsbrief/memo is de gemeenteraad hiervan op de hoogte gesteld c.q. geïnformeerd?

In de raadsbrief van 4 juli staat niet dat het college ontevreden is over de huidige uitvoering van de hulp bij het huishouden, maar over de beperking van de hulp bij het huishouden tot 3 partijen. Het college is hiertoe overgegaan om de continuïteit in de kwaliteit naar de toekomst te borgen.

De contractuele verplichting om voor 1 juli 2017 bij de aanbieders aan te geven of gebruik gemaakt wordt van de verlengingsmogelijkheden, is een natuurlijk moment geweest om de balans op te maken.

Waaruit blijkt uw ontevredenheid inzake de dienstverlening/kwaliteit over de huishoudelijke hulp? (Graag uitgebreidere toelichting)

Zoals uit het antwoord op de vorige vraag blijkt is dit niet aan de orde.

Wat is de aanleiding dat het college met meer dan 3 partijen wil gaan werken?

Het college vindt het van belang dat ook kleine aanbieders zorg kunnen verlenen binnen de gemeente Aalsmeer.

Wat zijn de gevolgen voor de inwoners die nu bij 1 van de 3 huidige partijen hun huishoudelijke hulp afnemen wanneer er met meer dan 3 (andere) partijen gewerkt wordt?

Voor de inwoner wordt de keuzemogelijkheid vergroot.

Op welke wijze gaat het college de kwaliteitsafspraken bij meer dan 3 partijen controleren?

Zoals bij elk contract controleert de contractmanager of partijen zich aan de afspraken houden. Daarnaast gaat de GGD toezicht houden op de hulp bij het huishouden.

Het college geeft aan hogere kosten te verwachten. Hoe hoog verwacht het college dat die kosten zullen uitpakken?

Voor het product hulp bij het huishouden zal, gezien de kwaliteitseisen die gesteld gaan worden, per uur meer betaald gaan worden. De hoogte van de uiteindelijke kosten hangt af van de geoffreerde tarieven en het zorggebruik.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,
de secretaris, de burgemeester,

mr. F.L. Romkema



J.J. Nobel

